



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Rannapere Pansionaat AS
info@rannapere.ee
Kesk tee 1
Haabneeme, 74001, Harjumaa

20.02.2026 nr 5.1-3/5307-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.
Järelevalve teostamisel kontrolliti aktsiaselts Rannapere Pansionaat (registrikood 10459165), väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.
Järelevalve teostamise koht: Kesk tee 1, Haabneeme alevik, Viimsi vald, Harju maakond.
Paikvaatluse aeg: 07.01.2026.

Järelevalve teostajad: Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse juhtivspetsialist Svetlana Kubpart ja järelevalve talituse peaspetsialistid Kadri Plato, Inna Tamm ja Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht).

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: teenuseosutaja esitatud dokumentides sisalduva teabe analüüs, paikvaatlus, vestlused juhataja, töötajate ja teenusesaajatega ning päringud majandustegevuse registrist (MTR), töötamise registrist (TÖR) ja sotsiaalteenuste ja -toetuste registrist (STAR). Järelevalvetoimingutes osalesid juhataja Merike Melsas, personalitöötaja ja finantsjuht Ivika Liblik ning hooldusjuht Jane Kaasik.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet tuvastas, et aktsiaselts Rannapere Pansionaat on täitnud õigusaktides sätestatud nõudeid ja lõpetab järelevalvemenetluse.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas AS Rannapere Pansionaat üldhooldusteenuse osutamise tegevuskohas 05.01.2026 järelevalvemenetluse SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmise kontrollimiseks ning viis läbi etteteatamata paikvaatluse 07.01.2026. Teenuseosutajale on lubatud osutada osutada üldhooldusteenust 71 inimesele. Sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregistri (STAR) andmetel oli seisuga 02.01.2026 hoolekodu nimekirjas 67 teenusesaajat, paikvaatluse päeval oli teenusel 71 teenusesaajat. Majandustegevuse registrisse (MTR) oli seisuga 07.01.2026 kantud 19 teenust vahetult osutavat töötajat. Hooldekodu veebilehel on avaldatud hooldusteenuse osutamist puudutav teave: kontaktandmed, teenuste ja hooldusmeeskonna kirjeldus (sh ülevaade hooldekodu ajaloost), kohamaksumuse info ning teenuse järjekorda võtmise taotuse esitamise vorm. Hooldekodus on välja töötatud mitmeid töökorraldust reguleerivaid dokumente ja juhiseid (üldhooldusteenuse kirjeldus, eetikapõhimõtted, ajakirjandusga suhtlemise kord, elaniku

registreerimise kord, ettepanekute ja kaebuste käsitlemise kord, hooldaja ametijuhend, psühhosotsiaalseid ohutegureid käsitlev juhised, hooldekodu kodukord, päevakava ja töökorralduse reeglid). Teenuse osutamine (sh hooldusplaani täitmine) dokumenteeritakse hoolduskeskkonnas SilverWise. AS Rannapere Pansionaat on teenuse osutamise ruumide ja õueala seisukorda viimaste aastate jooksul märkimisväärselt parandanud. Kõik teenuse osutamisega seotud ruumid asuvad esimesel korrusel ning on hea ligipääsetavusega. Teenusesaajaid majutatakse pansionaadi hoone kahes tiivas (Maatiib, Meretiib); kasutusel on 71 teenusekohta (51 ühekohalist ja 10 kahekohalist tuba). WC ja pesuruum on sõltuvalt toa tüübist kas selle juures või selle vahetus läheduses jagunedes. Kahekohalistes tubades on privaatsuse tagamiseks lakke kinnitatud siinidel vahekardinad. Magamistubade ukseid on seestpoolt lukustatavad. Toad on sisustatud koduselt, teenusesaajad saavad soovi korral endaga kaasa tuua isiklikke mööbliesemeid, kasutusel on funktsionaalvoodid. Tubades on statsionaarsed kutsunginupud; kasutusel on ka käepaelaga häirenupud. Abivahendid (rulaatorid, ratastoolid) on paigutatud teenusesaajatele kättesaadavalt. Koridoride seinad on varustatud käetugedega. Üldruumid on hubased. Infostendidele on leitav teenusesaajatele vajalik info (päevakava, info ürituste kohta jne). Külasaeg on 9.00-19.30. Teenusesaajate toit kolmeks põhitoitumiskorraks valmistatakse hooldekodu köögis; süüakse nii tubades kui söögisalis. Pansionaadi parklas ja üldruumides on videovalve.

Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõikele 2 on tegevusloa omajal kohustus teavitada tegevusloa väljaandjat hiljemalt viie tööpäeva jooksul muudatustest, kui hooldustöötaja või abihoidustöötajaga sõlmitakse või lõpetatakse tööleping. Tegevusloa väljastajal peab olema võimalus kontrollida hooldustöötaja või abihoidustöötaja vastavust nõuetele.

SKA seisukoht: majandustegevusnõuded on täidetud.

SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

SHS § 20 lõigete 2 ja 3 ja määruse § 2 lõigete 1 - 4 alusel tuleb teenuseosutajal tagada hooldusteenuse saajale hooldustoimingud ning muud toetavad teenused, mis on määratud kindlaks teenusesaaja hooldusplaanis. Hooldustoimingud jagunevad isikuhooldustoiminguteks, tervises seisundiga seotud toiminguteks ning füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toiminguteks. Kõigi hooldustoimingute tegemisel tuleb teenuseosutajal tagada teenusesaajale privaatsus, tema tahte ja võimekuse arvestamine ning enne hooldustoimingute tegemist selle sisu selgitamine.

Päevasel ajal on tööl 5-6 ja öisel ajal 2 hooldustöötajat. Töövahetuste pikkus varieerub tööülesannete iseloomust: rakendatud on 24-, 12-, 8- ja 8,5-tunnine tööaeg. Juhuvalimina kontrolliti 7 teenusesaaja hooldusplaane ja hooldusplaanide ülevaatamist. Kontrollitud hooldusplaanid olid nii koostatud ja kui üle vaadatud õigeaegselt. Enamik teenusesaajatest on majutatud ühekohalistesse tubadesse. Kahekohalisi tube on 10 ning nendes kasutatakse privaatsusega tagamiseks vahe kardinad. Intervjueeritud hooldustöötajad märkisid, et teenusesaajate tahte ja võimekusega arvestamiseks planeeritakse hooldustoiminute tegemiseks piisavalt aega, et ees seisvat hooldustoimingut selgitada. Dementsusega teenusesaajate ruumid (toad 15 ja 18) olid varustatud orienteerumist hõlbustavate uksetähistega ja muudetud dementsussõbralikuks (liigsete esmete eemaldamine, kontrastse märgistuse kasutuselevõtmine WC-s). Intervjueeritud teenusesaajad ja olid teenusega rahul, teenusesaajate esindajad tõid esile personali hooliva suhtumise ja iseloomustasid infovahetust positiivselt.

SKA seisukoht: teenuseosutaja täidab SHS § 20 lõikeid 2 ja 3 ja määruse § 2 lõikeid 1 – 4.

Määruse § 2 lõikes 5 loetletud isikuhooldustoimingud

Teenuseosutaja on taganud teenusesaajate abivajadusele vastavate isikuhooldustoimingute osutamise. Teenusesaaja abivajadus selgitatakse välja teenusele vastuvõtmise protsessi käigus, mille osaks on abivajaduse hindamine. Kasutusel on uue elaniku registreerimise kord koos hindamislehega. Hindamise käigus kaardistatakse tegevused, millega inimene tuleb iseseisvalt toime. Kvaliteetse hooldusteenuse osutamisel pööratakse tähelepanu teenusesaaja eripäradele ja harjumustele ning tuuakse välja asjaolud, mida tuleb teenuse osutamisel kindlasti vältida. Teenuseosutaja arvestab toitlustamisel teenusesaajate tervise- ja toitumisvajadustega. Söögikorrad pakutakse söögisaalis, vajadusel serveeritakse toas. Köögitahtlile on koondatud ajakohased individuaalsed erisused: mitmele teenusesaajale valmistatakse toitu püreestatud, osa vajab spetsiifilisi jooginõusid ning on välja toodud ka eraldi piimatoote serveerimine. Tahvlile

kantud info on dateeritud ja rühmade kaupa süstematiseeritud, mis võimaldab personalil igapäevaselt järgida teenusesaajate toitumisvajadusi. Teenusesaajad kannavad isiklikke, markeritud rõivaid. Enamik teenusesaajatest on võimelised iseseisvalt liikuma, sealhulgas abivahendiga; abivahendite kättesaadavus ja korrasolek on tagatud. Väljaspool hoonet asuvatele teenustele on võimalik liikuda koos lähedasega või pansionaadi transpordiga. Üksikud teenusesaajad on täielikult voodikesksed. Kasutusel on hooldustööd toetavad abivahendid (nt tõstuk, pesemisraam ja -tool, lamatistevastased õhkmadratsid, libilina jms). Teenusesaajate üle keha pesemine toimub vähemalt üks kord nädalas; lisaks on võimalus kasutada sauna. Abistatakse küünte, juuste ja habeme korramisel. Täiendavalt pakutakse juuksuri-, manikööri- ja pediküüriteenust (tasulised teenused). Pansionaadi elanikud saavad osaleda päevakeskuse tegevustes. Samuti on võimalus osaleda kord kuus toimival jumalateenistusel või kohtuda vaimulikuga individuaalselt.

SKA seisukoht: Hooldekodu tagab määruse § 2 lõikes 5 loetletud isikuhooldustoimingud.

Määruse § 2 lõikes 6 loetletud terviseseseisundiga seotud toimingud

Teenuseosutaja täidab määruse punktides sätestatud terviseseseisundiga seotud toiminguid. Teenusesaaja vastuvõtmisel selgitatakse välja tema haigused ja riskitegurid, mis on aluseks edasisele hoolduse ja terviseseseisundi jälgimise planeerimisele. Pansionaadis töötab tööpäeviti 8-16 kaks meditsiiniõde (OÜ Medendi), kes tagavad õendusabi kättesaadavuse ning toetavad hoolduspersonali terviseseseisundiga seotud küsimustes. Kukkumiskriisi ennetamiseks on elukeskkond kohandatud: vaipu ei kasutata ning hooldustöötajad abistavad teenusesaajaid liikumisel, jälgivad abivahendite (sh ratastoolide) ohutut kasutamist. Lamatiste ennetamiseks tehakse regulaarseid asendivahetusi ning kasutatakse õhkmadratsid ja lamatistevastaseid abivahendeid. Hooldustöötajad oskavad lamatise varakult märgata ja neist teavitada. Manustatavad ravimid on apteegis pakendatud ja varustatud vajaliku teabega ning nende manustamine toimub vastavalt tervishoiutöötaja juhiste; hooldustöötajad dokumenteerivad käsikäsiõhuvõrgu manustamise digitaalses süsteemis. Teenusesaajate füüsilist seisundit, sh vererõhku, veresuhkrut, toitumist ja vedeliku tarbimist, jälgitakse igapäevaselt. Õenduspersonal mõeldab tervisenäitajaid ning hooldustöötajad edastavad oma tähelepanekud üle. Terviseseseisundi muutumisel teavitatakse viivitamata meditsiinitöötajat ning korraldatakse teenusesaaja suunamine tervishoiuteenusele; vajaduse korral saadab teenusesaajat hooldustöötaja.

SKA seisukoht: Hooldekodu tagab määruse § 2 lõikes 6 loetletud terviseseseisundiga seotud toimingud.

Määruse § 2 lõikes 7 loetletud füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toimingud

Teenuseosutaja kujundab keskkonna, mis toetab teenusesaajate aktiivset ja elamisväärtet igapäevaelu. Personal on motiveeritud ning peab aktiveerivaid tegevusi ja eakate aktiivsena hoidmist hooldustöö loomulikuks osaks. Tegevusjuhendaja viib regulaarselt läbi liikumis- ja käelisi tegevusi; suurema hooldusvajadusega ja voodikesksetele teenusesaajatele pakutakse individuaalselt kohandatud tegevust. Toetatakse ka teenusesaajate omaalgatust.

Värskes õhus viibimine on tagatud kõigile: terrassile pääseb otse tubadest ning vajadusel abistatakse ratastoolis liikujaid. Teenusesaajatel on võimalus osaleda päevakeskuse tegevustes. Pansionaat on kogukonnas nähtav ja avatud. 2024. aastal tähistati asutuse 50. tegevusaastat ning selle puhul valmis tutvustav video. Lähedastega suhtlemist toetatakse ning vajaduse korral abistatakse suhtlusvahendite kasutamisel. Transpordi korraldus on toimiv.

SKA seisukoht: Hooldekodu tagab füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toimingud.

SKA seisukoht: teenuseosutaja tagab määruse § 2 lõikes 7 loetletud toimingud.

SHS § 21 lõiked 1-5 (hooldusplaani koostamine)

Enamik teenusesaajaid pärineb Tallinna linnast ja Viimsi vallast. Suunavate omavalitsuste sotsiaalala spetsialistide tagasiside osutatavale teenusele oli väga positiivne. Teenuse vajadust hinnatakse põhjalikult, koostatakse rahastamisotsus ning haldusaktis fikseeritakse teenuse näidustus ja rahastamise kord. Märgiti, et teenuse hinnatase on mõistlik; vabu kohti on harva. Teenust kasutavad valdavalt kõrges eas inimesed: üle poole teenusesaajatest on vanuses 85–94 aastat ja vanemad. Tegemist on sihtrühmaga, kellele osutatav teenus peab vastama tegelikule hooldusvajadusele. Järelevalve käigus kontrolliti seitsme teenusesaaja hooldusplaani. Tuvastati,

et hooldusplaanid on koostatud 30 päeva jooksul teenuse osutamisega alustamisest ning nende koostamisse on kaasatud teenusesaaja ja/või tema esindaja. Plaanid tuginevad teenuseosutaja hindamislehtedele, milles hinnatakse nii hooldusvajadust kui ka terviseseisundit, sh tervishoiuteenuse vajadust. Hooldusplaanidest nähtub, et määratletud on abivajadusest lähtuvad eesmärgid, kirjeldatud nende saavutamiseks vajalikke tegevusi ning tegevuste sagedust. Määratud on vastutajad (hooldustöötaja, õde, toitlustusmeeskond). Dokumentidest nähtub, et hooldusplaan on üle vaadatud ja muudetud vähemalt kaks korda aastas või teenusesaaja seisundi muutumisel. Järelevalvemenetluse käigus küsitleti hooldusplaanides märgitud teenusesaaja esindajaid, kes kinnitasid, et teenuse alustamisel küsiti põhjalikult teenusesaaja terviseseisundi, harjumuste ja vajaduste kohta.

SKA seisukoht: SHS § 21 lõigetes 2 kuni 5 sätestatud nõuded on täidetud.

Teenuseosutaja vastavus SHS § 22 ja määruse nr 36 § 3 nõuetele

Kogutud andmete põhjal täidab teenuseosutaja personalinõuded korrektset. Tööajatabelite analüüs kinnitas, et hooldustöötajate ööpäevaringne kohalolek on tagatud ning 24-, 12-, 8- ja 8,5-tunniste vahetuste kombineerimine võimaldab hooldustoiminguid osutada järjepidevalt ja vastavalt hooldusplaanides kindlaks määratud vajadustele. Sellega on täidetud sotsiaalhoolekande seaduse § 22 lõigetes 1 ja 2 sätestatud nõue tagada piisav ja vajaduspõhine personal ööpäevaringselt ning määruse nr 36 § 3 kohased töötajate arvu nõuded. Teenuseosutaja tagab tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ning lisaks vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul. Majandustegevuse registrisse (MTR) on kantud 19 hooldustöötaja andmed; kõik nimetatud töötajad esinesid ka viimase kolme kuu tööajatabelites. Hoolduspersonal on motiveeritud ning töötajate koosseis stabiilne. 2025. aastal osaleti kvartalipõhises praktilises koolitusprogrammis, mis käsitles meeskonnatööd ja tööalast suhtlust; detsembris viidi kõigile töötajatele läbi esmaabialane täiendkoolitus.

SKA seisukoht: SHS § 22 ja määruse nr 36 § 3 sätestatud nõuded.

Teenuskoha maksumuse ja tegelike hoolduskulude avalikustamine

AS Rannapere Pansionaadi veebilehel avaldatud hinnakirja kohaselt on alates 01.01.2026 ühe teenusekoha maksumus 1900–2100 eurot kuus. Hind sõltub toa suuruselt ja selles elavate teenusesaajate arvust (st ühekohalise toa maksumus on kõrgem). Teenusekoha maksumusest moodustab hoolduskomponent 850 eurot kuus.

SKA seisukoht: teenuseosutaja on täitnud SHS § 22¹ lg 6 sätestatud nõuded.

TÄHELEPANEKUD/ETTEPANEKUD/SOOVITUSED

Täiendada veebilehel esitatud õigusaktide loetelu määrustega „[Nõuded elukeskkonnale sotsiaalteenuste osutamisel](#)“ ja „[Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele](#)“ ning eemaldada viited kehtivuse kaotanud õigusaktidele.

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
peaspetsialist (järelevalve)